

Regulamin promocji „Wypróbuj z gwarancją”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizator akcji promocyjnej

Organizatorem akcji promocyjnej „Wypróbuj z gwarancją” jest Fortum Power and Heat Polska (dalej: Fortum) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Słonimskiego 1a, 50 - 304 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za numerem KRS 0000033402, kapitał zakładowy 280.000.000 zł, opłacony w całości, NIP 118-16-06-467 (dalej jako „Fortum”).

2. Adresat promocji

Akcja promocyjna adresowana jest do klientów biznesowych Fortum, tj, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej o których mowa w art. 33¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93), które jednocześnie są stroną zawartej z Fortum Umowy kompleksowej dostarczania ciepła, Umowy sprzedaży ciepła, lub Umowy o świadczenie usług przesyłowych.

3. Przedmiot akcji promocyjnej

Przedmiotem akcji promocyjnej jest świadczenie usługi prognozowej regulacji ogrzewania Fortum Optimum na zasadach określonych poniżej. Usługa ta będzie świadczona dla Klientów określonych w ust. 2 powyżej (dalej w Regulaminie: Uczestników) spełniających odpowiednie kryteria i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

4. Zakres gwarancji

Gwarancja dotyczy możliwości bez kosztowego rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi Fortum Optimum w przypadku gdy oszczędności w opłatach za ciepło na cele centralnego ogrzewania będą mniejsze od poniesionych kosztów świadczenia usługi (opłaty za regulację określonej w umowie o świadczenie Usługi) a także zwrotu przez Fortum różnicy pomiędzy poniesionymi kosztami świadczenia Usługi a uzyskanymi oszczędnościami w opłatach za ciepło. Gwarancją objętych jest 20 Uczestników, którzy jako pierwsi prześlą Potwierdzenie o którym jest mowa w punkcie 12 poniżej, a następnie podpiszą Umowę o świadczenie Usługi Fortum Optimum na warunkach promocji „Wypróbuj z Gwarancją”.

5. Okres trwania akcji promocyjnej

Uczestnicy mogą zgłaszać chęć uczestnictwa w Akcji promocyjnej w dniach 24.10-30.11.2016r.

6. Okres trwania świadczenia usługi na warunkach promocyjnych.

Usługa promocyjna będzie świadczona w okresie od 01.01.2017 do 28.02.2018

II. Warunki i zasady udziału w promocji

1. Warunkiem przystąpienia do akcji promocyjnej jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie oszczedzaj.fortum.pl, a także spełnienie określonych w regulaminie kryteriów.
2. Dokonując zgłoszenia, każdy Uczestnik powinien podać aktywny adres mailowy, na który będzie kierowana korespondencja związana z promocją.
3. Dokonanie zgłoszenia budynków do objęcia ich akcją promocyjną odbywa się na podstawie wypełnienia Formularza audytowego.
4. Formularz audytowy powinien być wypełniony w całości, a podane dane potwierdzone poprzez złożenie oświadczenia o ich prawidłowości. Dane zawarte w formularzu będą podstawą do zawarcia Umowy na świadczenie usługi..
5. Każdy Uczestnik może zgłosić, za pomocą formularza audytowego dostępnego na stronie oszczedzaj.fortum.pl, maksymalnie 3 budynki.
6. W zgłoszeniu należy podać następujące dane:
 - a. Adres budynku,
 - b. Powierzchnię ogrzewanych części mieszkalnych oraz niemieszkalnych (sklepy, usługi itp.),
 - c. Rok budowy obiektu,
 - d. Rok przeprowadzenia istotnych prac termomodernizacyjnych (kompleksowe docieplenie, wymiana stolarki okiennej, docieplenie stropodachu),
 - e. Sposób rozliczania kosztów c.o.
7. Dokonując zgłoszenia, Uczestnik oświadcza, że akceptuje niniejszy Regulamin promocji. Brak akceptacji Regulaminu skutkować będzie nie rozpatrzeniem zgłoszenia.
8. Fortum będzie rozpatrywało zgłoszone budynki w kolejności wpływu wypełnionych formularzy audytowych.
9. Wybór budynków do świadczenia usługi na zasadach promocyjnych:
 - a. Każde poprawne zgłoszenie (posiadające wypełnione wszystkie rubryki oraz akceptujące Regulamin) będzie rozpatrzone. Każdy zgłoszony budynek zostanie przeanalizowany, a wyniki audytu oceniającego możliwość zastosowania usługi zostaną przekazane zgłaszającemu.
 - b. Z trzech zgłoszonych budynków przez jednego Uczestnika do świadczenia usługi na zasadach promocyjnych Fortum zarekomenduje jeden o najkorzystniejszym iloczynie powierzchni i jednostkowego zużycia ciepła na cele centralnego ogrzewania, o ile spełni kryteria opisane w lit. c poniżej.
 - c. Zgłaszane budynki będą oceniane według następujących kryteriów:

- i. Jednostkowego zużycia ciepła na cele centralnego ogrzewania – do programu będą akceptowane obiekty o zużyciu przekraczającym 100 kWh/m² w roku 2015. Jednostkowe zużycie ciepła zostanie określone przez Fortum.
 - ii. Powierzchni ogrzewane – minimalna powierzchnia ogrzewana wynosi 2500m²
- d. W przypadku pozytywnej, na podstawie przeprowadzonej analizy, rekomendacji budynku do świadczenia usługi Fortum Optimum, na podany przez Uczestnika adres mailowy zostanie wysłana analiza wraz z jej wynikami i rekomendacjami Fortum. Do przesyłanej analizy załączony zostanie także projekt Umowy na świadczenie usługi Fortum Optimum.

10. Zasady świadczenia usługi na warunkach promocyjnych:

- Usługa świadczona na zasadach niniejszej promocji będzie realizowana na podstawie Umowy Fortum Optimum, która będzie podpisywana na okres do 28.02.2018 roku.
- Usługa prognozowej regulacji ogrzewania (dalej: Fortum Optimum) poprzez optymalizację ilości dostarczanego ciepła, bazującą na prognozowanym zapotrzebowaniu na ciepło, prowadzi do zmniejszenia zużycia ciepła na cele centralnego ogrzewania, a tym samym obniżenia rachunków za ciepło.
- Świadczenie usługi wymaga instalacji niezbędnych urządzeń; tj odbiornika prognozy pogody montowanego przez Fortum na zewnątrz budynku, oraz dwóch rejestratorów klimatu wewnętrznego montowanych przez uczestnika Programu w wybranych mieszkaniach reprezentatywnych. Wybór mieszkań reprezentatywnych powinien spełniać warunki kreślone w Umowie.
- W ramach przeprowadzonych testów, średnie oszczędności w zużyciu ciepła na cele ogrzewania wynosiły 10%. Organizator akcji (Fortum) świadcząc usługę Fortum Optimum na warunkach objętych niniejszą promocją, gwarantuje w przypadku gdyby usługa nie przyniosła oszczędności na poziomie pokrywającym koszty związane ze świadczeniem usługi, pokrycie różnicy pomiędzy oszczędnościami uzyskanymi przy zakupie ciepła dla celów centralnego ogrzewania a kosztami realizacji usługi.
- Montaż odbiornika pogody leży po stronie Fortum i nastąpi w grudniu 2016 r.
- Uczestnik programu zainstaluje w terminie do 31.12.2016 roku Rejestratory klimatu wewnętrznego w wybranych mieszkaniach reprezentatywnych.
- Start optymalizacji ilości dostarczanego ciepła na cele grzewcze nastąpi 01.01.2017r.

- Podczas trwania usługi promocyjnej roczna opłata za regulację wynosi 1,20 PLN/m² ogrzewanej powierzchni budynku objętego promocją. Do opłaty za regulację doliczony zostanie koszt urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi.
- Koszt kompletu urządzeń (odbiornik prognozy pogody oraz dwa rejestratory klimatu wewnętrznego) wynosi 4 400 PLN (netto). W przypadku większych budynków (powyżej 4500 m²) Fortum może zarekomendować zastosowanie większej liczby rejestratorów klimatu wewnętrznego. Cena jednego dodatkowego rejestratora klimatu wewnętrznego wynosi 1 200 PLN (netto).
- Roczna cena urządzeń zostanie określona jako 1/5 ceny zainstalowanego kompletu urządzeń. Tak skalkulowana opłata zostanie podzielona przez powierzchnię budynku objętego regulacją i doliczona do stawki rocznej opłaty za regulację.
- W umowie zostanie określone oczekiwane zmniejszenie poboru ciepła na cele centralnego ogrzewania na poziomie gwarantującym pokrycie kosztów usługi. W kalkulacji zostaną uwzględnione aktualne ceny ciepła.
- Na podstawie obserwacji temperatur w mieszkaniach reprezentatywnych budynku w grudniu 2016 roku Fortum określi maksymalny poziom wymaganej temperatury wewnętrznej – stabilizowanego komfortu termicznego. Uczestnik może określić oczekiwany poziom stabilizowanego komfortu na wartościach niższych niż rekomendowane przez Fortum.
- Uczestnik zagwarantuje, że w trakcie okresu świadczenia usługi na zasadach promocyjnych będzie uzgadniał z Fortum wprowadzenie innych, dodatkowych zmian w systemie regulacji instalacji grzewczej lub skutkujących zmianą zapotrzebowania na ciepło.
- W Umowie zostanie zagwarantowane współdziałanie służb technicznych Uczestnika w celu identyfikacji i usuwania problemów w pracy instalacji wewnętrznej.

11. Zasady rozliczania efektów świadczenia usługi

- a. Zasady kalkulacji oszczędności zostały opisane w Umowie o świadczenie usługi.
- b. Fortum w terminie do 31.01.2018 roku przedstawi Klientowi rozliczenie efektów stosowania usługi Fortum Optimum.
- c. W przypadku gdy uzyskane, w okresie od 01.01 do 31.12.2017 roku, oszczędności w kosztach ciepła na cele centralnego ogrzewania będą mniejsze od poniesionych w tym okresie kosztów regulacji dla danego budynku, Fortum zwróci różnicę pomiędzy wniesionymi opłatami a osiągniętymi oszczędnościami.

- d. Klient, do dnia 14.02.2018 roku może złożyć wniosek o zawarcie Umowy na świadczenie usługi Fortum Optimum na zasadach ogólnych dla takiego budynku. Brak takiego wniosku skutkować będzie zdemontowaniem odbiornika prognozy pogody po zakończeniu jej obowiązywania. Klient jest zobowiązany do zwrotu przekazanych rejestratorów klimatu wewnętrznego.
- e. W przypadku, gdy uzyskane, w okresie od 01.01 do 31.12.2017 roku, oszczędności w kosztach ciepła na cele centralnego ogrzewania będą w przedziale pomiędzy 95 a 105% poniesionych w tym okresie kosztów regulacji, Uczestnik podejmie decyzję o kontynuowaniu lub rezygnacji z usługi. Umowa, na wniosek Klienta złożony do 14.02.2018 roku, zostanie przekształcona w Umowę na uzgodnionych pomiędzy stronami warunkach.
- f. W przypadku gdy uzyskane, w okresie od 01.01 do 31.12.2017 roku, oszczędności w kosztach ciepła na cele centralnego ogrzewania będą wyższe od 105% poniesionych w tym okresie kosztów regulacji, a jednocześnie w okresie dostarczania ciepła (październik do kwietnia) temperatury mierzone w mieszkaniach reprezentatywnych będą utrzymywane w ustalonym w Umowie przedziale temperatur, Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu o kolejne 4 lata.
- g. W okresie przedłużenia Umowy, o którym mowa w ppkt. e i f powyżej nie mają zastosowania postanowienia niniejszego regulaminu.
- h. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w ppkt f powyżej Uczestnik może wnioskować o dokonanie zakupu urządzeń służących do regulacji.
- i. W przypadku gdy Uczestnik, w trakcie okresu świadczenia usługi na zasadach promocyjnych, obejmie usługą Fortum Optimum większą ilość budynków Umowa o świadczenie usługi na zasadach promocyjnych może ulec rozwiązaniu jeżeli budynek objęty taką formą świadczenia Usługi zostanie włączony przez Uczestnika do Umowy na warunkach nie objętych promocją.

12. Wybór uczestników programu promocyjnego

Umowa na świadczenie usługi promocyjnej zostanie podpisana z pierwszymi 20 Uczestnikami, którzy w formie pisemnej potwierdzą zainteresowanie skorzystaniem z usługi Fortum Optimum i zaakceptują treść proponowanej Umowy. Zainteresowanie powinno zostać potwierdzone przez osoby upoważnione do reprezentowania Uczestnika i powinno zostać przesłane na adres mailowy oszczedzaj@fortum.pl.

Fortum po otrzymaniu od Uczestnika potwierdzenia zainteresowania odwrotnie prześle przygotowaną Umowę na świadczenie Usługi Fortum Optimum na warunkach promocji „Wypróbuj z gwarancją” lub w przypadku wyczerpania dostępnego niniejszą promocją limitu miejsc prześle Ofertę na świadczenie usługi Fortum Optimum na warunkach standardowych.

Podpisana Umowa powinna zostać dostarczona do siedziby Fortum we Wrocławiu przy ul. Słonimskiego 1a w terminie do 7 dni od daty jej otrzymania.

III. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie oszczedzaj.fortum.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych. Zmiana nie może dotyczyć cen ani warunków rozliczenia oszczędności. Zmiana będzie każdorazowo ogłaszana na stronie internetowej pod adresem oszczedzaj.fortum.pl
3. Biorąc udział w promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady promocji określone w regulaminie.
4. W kwestiach nieobjętych regulaminem będą miały w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Dla uczestników akcji promocyjnej, którzy zgłoszą akces do programu w trakcie trwania akcji ale nie zostaną objęci świadczeniem usługi na warunkach promocyjnych (zakwalifikowani do listy 20) Fortum zaproponuje świadczenie usługi Fortum Optimum na warunkach określonych w cenniku usługi z gwarantowanym 10% rabatem na urządzenia.
6. Cennik usługi Fortum Optimum jest dostępny na stronie oszczedzaj.fortum.pl